

Podsumowanie

Prezentowane opracowanie dostarczyło Ci podstawowej wiedzy z zakresu komunikacji werbalnej i niewerbalnej, a szczególnie informacji o technikach wykorzystywania i kontrolowania różnych aspektów komunikacji werbalnej i niewerbalnej w relacjach z innymi ludźmi. Po zapoznaniu się z materiałem potrafisz:

- przedstawić istotę komunikacji werbalnej i niewerbalnej,
- wskazać podstawowe bariery w komunikacji,
- omówić i zastosować w praktyce podstawowe zasady aktywnego słuchania i mówienia,
- wymienić zasady efektywnego przekazywania informacji, np. w sytuacji wystąpienia publicznego,
- ocenić i rozróżnić formy komunikacji werbalnej i niewerbalnej oraz ich sposób oddziaływania,
- stosować w praktyce techniki i narzędzia efektywnej komunikacji.